

Välkommen till

Securitas Technology kundtjänst och vårt Säkerhetscenter

Till dig som arbetar i Göteborgs Stads hemtjänst

Hur kommer jag i kontakt med Securitas Technology Säkerhetscenter?

Vårt larmbord Säkerhetscenter når du enkelt och snabbt på telefonnummer **0771-75 00 75**.

Du möts av ett talsvar och kommer få **4 val**, (Enbart val **1 & 2** för er) informationen är även valbar på engelska. Följ stegen och lyssna klart på informationen.

Val 1 för informera om utlöst falsklarm, går inte att återkalla.

Val 2 för provlarmning / funktionstest och lättare felsökning

Oavsett vilket av dessa tonval ni gör kommer talsvar att be er knappa in larmnummer.

Larmnumret är ett 6-siffrigt nummer för just din larmknapp, som du vanligtvis hittar angivet på knappens baksida.

Därefter kommer talsvar att be dig knappa in din personliga kod. Personliga koden är de 7 sista siffrorna i din larmknapps telefonnummer, som du vanligtvis hittar angivet på knappens sida.

Om du inte vill knappa in dessa nummer, eller om du råkar slå fel i något av stegen, går det bra att trycka # för att hoppa över. Då kan du istället uppge siffrorna muntligt till den operatör som besvarar ditt samtal.

När ska jag kontakta Securitas Technology Säkerhetscenter?

Du skall alltid ringa Securitas Technology när du har utlöst ett larm av misstag på 0771-75 00 75, Val 1.

Provlarmning

Ring Securitas Technology på **0771-75 00 75**, välj **val 2** för provlarmning eller funktionstest

- Följ instruktionerna enligt ovan och berätta att du vill provlarma.
- Talsvaret kommer att be dig om personlarmets larmnummer, larmnumret är ett **6-siffriga nummer** för just din larmknapp samt den personliga kod som är de **sju sista siffrorna** i telefonnumret till larmknappen
- Ni har inga personliga koder, utan koderna är knutna till det personlarm provlarmningen gäller.

Vad ska jag tänka på för att tjänsten ska fungera bäst för mig?

Det är viktigt att du alltid har personkoden på larmknappen, de sju sista siffrorna, till hands vid kontakt med oss för att vi ska kunna verifiera din behörighet. Tänk också på att i bästa mån undvika att utlösa larm av misstag. Löses larmet ut av misstag, går det ej att återkalla larmet.

Hur kommer jag i kontakt med rätt funktion för att göra en felanmälan rörande mitt personlarm eller få hjälp med hur det fungerar?

När du har tekniska frågor kring ditt personlarm eller behöver ha hjälp gällande handhavande ska du under kontorstid kl. 08.00-17.00 ta kontakt med vår samarbetspartner Axel Group på telefonnummer **010-602 30 40** eller support@axel.se.

Välkommen till

Securitas Technology kundtjänst och vårt Säkerhetscenter

Du kan även dygnet runt få hjälp med enklare felavhjälpning genom att ringa Securitas Technology säkerhetscenter 0771-75 00 75.